

BIGLIETTAZIONE ONLINE e TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**INFORMATIVA PASSEGGERI REGISTRATI ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016**

Padova, 17 giugno 2020

Gentile Utente,

conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE n. 679 del 2016 in materia di protezione dei dati personali, ed in particolare dall'art. 13 dello stesso, con la presente la Società SISTEMI TERRITORIALI S.p.A. (P.I. 03075600274 e C.F. 06070650582 con sede in Padova (PD) Piazza G. Zanellato n. 5, Tel Tel 049774999 e-mail info@sistemiterritorialispa.it comunica che, in relazione all'instaurazione e alla gestione del rapporto che con Lei intercorrerà, è Titolare del trattamento dei dati personali che Lei fornirà. Concordemente all'attuale disciplina vigente in materia, il trattamento di tali dati personali che l'Azienda effettuerà sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza e degli ulteriori principi di cui all'art. 5 Reg. UE 679/2016. La scrivente Società fornisce, pertanto, le seguenti informazioni.

A) Trattamento dei dati personali

Per "trattamento" si intende, ai sensi del num. 2 dell'art 4 Reg UE 679/2016, **qualsiasi operazione** compiuta, con o senza l'ausilio di processi automatizzati, e **applicata a dati personali** come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I dati personali verranno trattati - con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di cui al Reg. UE 679/2016 - con il supporto, oltre che di materiali cartacei, anche di materiali e strumenti informatici o telematici nonché attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi. Quando i dati vengono raccolti tramite l'utilizzo di strumenti informatici e/o telematici (PC, Notebook, Tablet, telefono cellulare, SIM, chiavetta internet, posta elettronica, accesso internet) essi potranno essere conosciuti anche dalle società fornitrici di sistemi informatici hardware e/o software, doverosamente designate quali Responsabili del trattamento dei Suoi dati personali.

Le saranno richiesti quei dati personali essenziali al fine di dare completa attuazione al servizio di bigliettazione online da Lei richiesto, quali: nominativo e dati anagrafici, codice fiscale, indirizzo, altri elementi di identificazione personale quali numero di telefono ed e-mail, apposita password per il portale e carta di credito. Saranno altresì trattati i nominativi da Lei forniti e riconducibili a coloro che viaggeranno con Lei.

Si ricorda, infine, che un'altra informazione della quale il portale di bigliettazione online terrà necessariamente traccia (almeno sino alla fine dell'emergenza sanitaria da Covid-19) è quella relativa al tragitto compiuto dell'Utente registrato, del quale si conosceranno, dunque, stazione in cui è salito e quella in cui è sceso.

B) Finalità del trattamento

I dati personali degli Utenti registrati verranno trattati al fine di **dare completa esecuzione al servizio richiesto dall'Utente registrato sull'apposito portale di bigliettazione online** oltre che al fine di consentire alla scrivente di **compiere tutte le varie attività amministrative, commerciali, contabili e fiscali derivanti dalle normative in vigore e connesse alla prestazione richiesta.**

Coloro che desiderano viaggiare sui treni gestiti da Sistemi Territoriali, per abbonamenti e/o singoli biglietti di viaggio, dovranno quindi provvedere alla creazione di un proprio account mediante registrazione sull'apposito portale. La registrazione e la conseguente creazione del profilo dell'Utente registrato consentiranno il servizio di bigliettazione: dalla scelta delle corse, alla loro prenotazione, al pagamento delle stesse e sino all'invio, alla mail dell'Utente, del biglietto elettronico. Ad emergenza sanitaria da Covid-19 terminata, il portale sarà mantenuto ma non più con funzione di prenotazione delle corse – e, dunque, di gestione del flusso dei passeggeri a bordo dei treni – bensì per semplice bigliettazione e, dunque, acquisto degli abbonamenti e/o dei singoli biglietti.

Per ragioni organizzative dovranno altresì essere forniti i nominativi degli altri passeggeri per i quali si acquista il biglietto.

I dati dell'Utente registrato sul portale potranno, infine, essere utilizzati da Sistemi Territoriali per fornire risposta alle richieste di assistenza ed i suoi recapiti potranno essere utilizzati per comunicazioni di servizio.

C) Soggetti autorizzati al trattamento (Incaricati)

Dei Suoi dati personali potranno avere conoscenza tutti i soggetti specificamente individuati quali "Incaricati del trattamento" dal Titolare. **Gli Incaricati, individuati secondo l'ambito ed il profilo a ciascuno assegnato, agiranno solo su autorizzazione del Titolare e, conformemente a quanto disposto dagli artt. 29 e 32 Reg UE 679/2016, tratteranno i Suoi dati soltanto previa istruzione in tal senso da parte del Titolare, agendo sotto la sua diretta autorità.**

D) Soggetti cui i dati vengono comunicati-Destinatari

Per lo svolgimento di talune attività relative al trattamento dei Suoi dati personali, la scrivente Società, in qualità di Titolare, potrà comunicare detti Suoi dati a soggetti che svolgono attività strettamente connesse, utili o necessarie all'esecuzione del servizio e/o delle operazioni eventualmente da Lei richiesti e necessari, quindi, alla corretta esecuzione degli impegni contrattuali assunti nei Suoi confronti dall'Azienda quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- imprese di trasporto;
- soggetti che forniscono specifici servizi elaborativi o di consulenza per l'amministrazione e gestione aziendale, legale o fiscale/tributaria, operanti per conto della nostra Azienda;
- soggetti che forniscono servizi elaborativi e/o di manutenzione dei sistemi informativi;
- società fornitrice del sistema di sicurezza informatica;
- istituti di credito;
- istituti di recupero crediti;
- società collegate o controllate;
- altri enti, pubblici o privati, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge.

Un elenco aggiornato di tali soggetti può essere richiesto all'Azienda quale Titolare. La stessa saprà indicare quali tra detti soggetti operano in qualità di **"Responsabili del trattamento"**, **effettuando essi un trattamento per conto del Titolare**. I Responsabili del trattamento prescelti dalla nostra Azienda si sono impegnati a mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di cui al Reg EU 679/2016 e garantisca la tutela dei Suoi dati personali. I soggetti Responsabili si sono inoltre **impegnati, con apposita e sottoscritta lettera di nomina ad assolvere tutti gli specifici obblighi di cui all'art. 28 Reg UE 679/2016** e ad agire, ai sensi dell'art 29 del medesimo Regolamento, sotto l'autorità del Titolare e previa sua istruzione, nonché a comunicare al Titolare (ai sensi del secondo comma dell'art 33 Reg UE 679/2016) eventuali violazioni dei Suoi dati personali.

E) Trasferimento di dati all'estero

Qualora il Titolare, per l'erogazione del servizio affidatogli, ritenga necessario trasferire i dati personali oggetto del trattamento al di fuori dell'UE (per "trasferimento al di fuori del territorio dell'Unione Europea" intendendosi anche l'utilizzo di servizi, a titolo esemplificativo, hosting, cloud e storage, basati sul salvataggio di dati presso sistemi ubicati in Paesi extra UE) il Titolare si impegna ad adottare garanzie atte a rendere il trasferimento sicuro e a far sì che il trattamento rispetti i requisiti del Regolamento nonostante sia svolto extra UE (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali, consenso...)

F) Diritti esercitabili dall'Interessato; reclamo all'Autorità di controllo e ricorso giurisdizionale

Nei confronti del Titolare del trattamento è **sempre possibile esercitare i diritti di cui agli artt. 15 ss del Regolamento UE 679/2016 (accesso ai dati personali, rettifica o cancellazione degli stessi, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento, portabilità dei dati)**.

E' sempre possibile, inoltre, proporre **reclamo all'Autorità di controllo competente** (ai sensi dell'art. 77 Reg UE 679/2016) o ricorso giurisdizionale (ai sensi dell'art. 79 Reg UE 679/2016) qualora l'Interessato ritenga che i diritti di cui gode siano stati violati a seguito di un trattamento.

G) Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario all'espletamento del servizio da Lei richiesto, nonché per il perseguimento delle ulteriori finalità di cui alla lett. B. Per quanto concerne le informazioni relative ai tragitti compiuti dell'Utente registrato (stazioni in cui è salito e quelle in cui è sceso) queste verranno conservate almeno sino alla fine dell'emergenza sanitaria da Covid-19.

H) Obbligatorietà del conferimento dei dati personali e basi giuridiche

La scrivente Società la informa che il **conferimento dei Suoi dati personali costituisce obbligo contrattuale, costituendo detto conferimento requisito necessario per la registrazione sul portale di bigliettazione online e, quindi, per l'erogazione del servizio da Lei richiesto; l'eventuale rifiuto a fornire i Suoi dati personali determinerebbe, pertanto, l'impossibilità per l'Azienda di eseguire il servizio da Lei richiesto**. Le basi giuridiche legittimanti il trattamento dei dati personali degli Utenti registrati sul portale di bigliettazione online da parte di questa Azienda sono date:

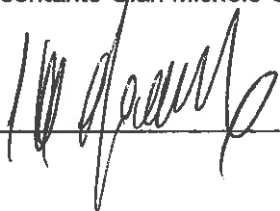
- dalla necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'Interessato, è parte

- (lett. B art. 6 Reg UE 679/2016);
- dalla necessità di adempiere ad obblighi legali cui sia soggetta l'Azienda (base giuridica di cui alla lett. C, comma 1°, art. 6 Reg UE 679/2016);
 - per quanto concerne, invece, i nominativi degli altri passeggeri per i quali l'Utente registrato acquista i biglietti: i) se maggiorenni, la base giuridica si intende costituita dal loro consenso, in tal caso previamente raccolto dallo stesso Utente registrato; ii) se minorenni ed assoggettati alla responsabilità genitoriale/tutela dell'Utente, la base giuridica si intende costituita dal consenso dello stesso Utente registrato.

l) Responsabile della Protezione dei Dati

La scrivente Società informa, infine, di aver provveduto, ai sensi degli artt. 37 ss Reg UE 679/2016, a nominare un proprio RPD, (Responsabile Protezione Dati) cui è possibile inviare comunicazioni all'indirizzo dpo@sistemiterritorialispa.it.

Per il Titolare del trattamento SISTEMI TERRITORIALI SPA
il legale rappresentante Gian Michele Gambato



Sistemi Territoriali S.p.A.



Prot. nr. 0003816 del 17/06/2020
Protocollo

