

BIGLIETTAZIONE ONLINE e TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**INFORMATIVA PASSEGGERI REGISTRATI ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016**

Padova, 18 gennaio 2023

Gentile Utente,

con la presente informativa **Infrastrutture Venete S.r.l.** (con sede in Piazza G. Zanellato, 5 35131 Padova C.F. e P.IVA 03792380283 Tel: +39.049.0979128 e-mail: info@infrastrutturevenete.it PEC: info@pec.infrastrutturevenete.it e-mail del DPO: dpo@infrastrutturevenete.it) e **Sistemi Territoriali S.p.a.** (con sede in Piazza G. Zanellato, 5, 35131 Padova, C.F. 06070650582, P.IVA 0307560027 Tel. 049.774999, e-mail: info@sistemiterritorialispa.it PEC: sistemiterritorialispa@legalmail.it e-mail del DPO: dpo@sistemiterritorialispa.it) intendono fornirle **informazioni chiare e trasparenti in merito al trattamento dei suoi dati personali, effettuato quale "Utente del Servizio di Bigliettazione Online" fornito da Sistemi Territoriali Spa** al link <https://bigliettazioneonline.stweb.it/biglietti/login.php>

Concordemente all'attuale disciplina vigente in materia, il trattamento dei suoi dati personali sarà improntato a principi di liceità, correttezza, trasparenza e degli ulteriori principi di cui all'art. 5 Reg. UE 679/2016.

Si forniscono, pertanto, le seguenti informazioni.

Si premette innanzitutto che **Infrastrutture Venete S.r.l.** titolare dei contratti di servizio per il trasporto pubblico locale ferroviario e della gestione delle iniziative a favore dell'utenza del trasporto pubblico ferroviario programmate dalla Regione Veneto ha ricevuto da quest'ultima (Giunta Regionale con sede in Venezia, Palazzo Balbi, Dorsoduro, 3901, e-mail del DPO: dpo@regione.veneto.it) Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 679/2016, apposita nomina a **Responsabile del trattamento quale "soggetto che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento"**, relativamente ai dati personali necessari allo svolgimento delle attività delegate di attuazione dei contratti di servizio per il trasporto pubblico ferroviario e delle iniziative a favore degli Utenti di tale servizio. Regione Veneto ha provveduto a tale nomina, avente ad oggetto i dati personali (c.d. comuni) dell'Utenza ferroviaria, ai sensi dell'art. 28 Reg. UE 679/2016, contestualmente autorizzando Infrastrutture Venete Srl alla nomina di **Sistemi territoriali Spa a sub-responsabile del trattamento in quanto soggetto attualmente "gestore del servizio ferroviario di interesse regionale"**.

Infrastrutture Venete S.r.l. ha sottoscritto per accettazione la nomina ricevuta, nonché provveduto a nominare Sistemi territoriali Spa quale sub-responsabile.

B) Finalità del trattamento

I dati personali degli Utenti registrati verranno trattati al fine di **dare completa esecuzione al servizio richiesto dall'Utente registrato sull'apposito portale di bigliettazione online** oltre che al fine di consentire alla scrivente di **compiere tutte le varie attività amministrative, commerciali, contabili e fiscali derivanti dalle normative in vigore e connesse alla prestazione richiesta.**

Coloro che desiderano viaggiare sui treni gestiti da Sistemi Territoriali, per abbonamenti e/o singoli biglietti di viaggio, dovranno quindi provvedere alla creazione di un proprio account mediante registrazione sull'apposito portale. La registrazione e la conseguente creazione del profilo dell'Utente registrato consentiranno il servizio di bigliettazione: dalla scelta delle corse, alla loro prenotazione, al pagamento delle stesse e sino all'invio, alla mail dell'Utente, del biglietto elettronico. Ad emergenza sanitaria da Covid-19 terminata, il portale sarà mantenuto ma non più con funzione di prenotazione delle corse – e, dunque, di gestione del flusso dei passeggeri a bordo dei treni – bensì per semplice bigliettazione e, dunque, acquisto degli abbonamenti e/o dei singoli biglietti.

Per ragioni organizzative dovranno altresì essere forniti i nominativi degli altri passeggeri per i quali si acquista il biglietto.

I dati dell'Utente registrato sul portale potranno, infine, essere utilizzati da Sistemi Territoriali per fornire risposta alle richieste di assistenza ed i suoi recapiti potranno essere utilizzati per comunicazioni di servizio.

C) Soggetti autorizzati al trattamento (Incaricati)

Dei Suoi dati personali potranno avere conoscenza tutti i soggetti specificamente individuati quali "Incaricati del trattamento" da Infrastrutture Venete Srl e da Sistemi Territoriali Spa. **Gli Incaricati, individuati secondo l'ambito ed il profilo a ciascuno assegnato, agiranno solo su autorizzazione e, conformemente a quanto disposto dagli artt. 29 e 32 Reg UE 679/2016, tratteranno i Suoi dati soltanto previa istruzione** in tal senso.

D) Soggetti cui i dati vengono comunicati-Destinatari

Per lo svolgimento di talune attività relative al trattamento dei Suoi dati personali, la scrivente Società potrà comunicare detti Suoi dati a soggetti che svolgono attività strettamente connesse, utili o necessarie all'esecuzione del servizio e/o delle operazioni eventualmente da Lei richiesti e necessari, quindi, alla corretta esecuzione degli impegni contrattuali assunti nei Suoi confronti dall'Azienda quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- imprese di trasporto;
- soggetti che forniscono specifici servizi elaborativi o di consulenza per l'amministrazione e gestione aziendale, legale o fiscale/tributaria, operanti per conto della nostra Azienda;
- soggetti che forniscono servizi elaborativi e/o di manutenzione dei sistemi informativi;
- società fornitrice del sistema di sicurezza informatica;
- istituti di credito;
- istituti di recupero crediti;
- società collegate o controllate;
- altri enti, pubblici o privati, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge.

Un elenco aggiornato di tali soggetti può essere richiesto all'Azienda. La stessa saprà indicare quali tra detti soggetti operano in qualità di "**Responsabili del trattamento**". I Responsabili del trattamento prescelti dalla nostra Azienda si sono impegnati a mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di cui al Reg EU 679/2016 e garantisca la tutela dei Suoi dati personali. I soggetti Responsabili si sono inoltre **impegnati, con apposita e sottoscritta lettera di nomina ad assolvere tutti gli specifici obblighi di cui all'art. 28 Reg UE 679/2016** e ad agire ai sensi dell'art. 29 del medesimo Regolamento.

E) Trasferimento di dati all'estero

Qualora Sistemi Territoriali Spa, per l'erogazione del servizio ad essa affidato, ritenga necessario trasferire i dati personali oggetto del trattamento al di fuori dell'UE (per "trasferimento al di fuori del territorio dell'Unione Europea" intendendosi anche l'utilizzo di servizi, a titolo esemplificativo, hosting, cloud e storage, basati sul salvataggio di dati presso sistemi ubicati in Paesi extra UE) la Società si impegna ad adottare garanzie atte a rendere il trasferimento sicuro e a far sì che il trattamento rispetti i requisiti del Regolamento nonostante sia svolto extra UE (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali, consenso...)

F) Diritti esercitabili dall'Interessato; reclamo all'Autorità di controllo e ricorso giurisdizionale

E' sempre possibile esercitare i diritti di cui agli artt. 15 ss del Regolamento UE 679/2016 (accesso ai dati personali, rettifica o cancellazione degli stessi, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento, portabilità dei dati). E' sempre possibile, inoltre, proporre **reclamo all'Autorità di controllo competente** (ai sensi dell'art. 77 Reg UE 679/2016) o ricorso giurisdizionale (ai sensi dell'art. 79 Reg UE 679/2016) qualora l'Interessato ritenga che i diritti di cui gode siano stati violati a seguito di un trattamento.

G) Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario all'espletamento del servizio da Lei richiesto, nonché per il perseguimento delle ulteriori finalità di cui alla lett. B. Per quanto concerne le informazioni relative ai tragitti compiuti dell'Utente registrato (stazioni in cui è salito e quelle in cui è sceso) queste verranno conservate almeno sino alla fine dell'emergenza sanitaria da Covid-19.

H) Obbligatorietà del conferimento dei dati personali e basi giuridiche

La scrivente Società la informa che il **conferimento dei Suoi dati personali costituisce obbligo contrattuale, costituendo detto conferimento requisito necessario per la registrazione sul portale di bigliettazione online e, quindi, per l'erogazione del servizio da Lei richiesto; l'eventuale rifiuto a fornire i Suoi dati personali determinerebbe, pertanto, l'impossibilità per l'Azienda di eseguire il servizio da Lei richiesto.**

Le basi giuridiche legittimanti il trattamento dei dati personali degli Utenti registrati sul portale di bigliettazione online da parte di questa Azienda sono date:

- dalla necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'Interessato, è parte (lett. B art. 6 Reg UE 679/2016);
- dalla necessità di adempiere ad obblighi legali cui sia soggetta l'Azienda (base giuridica di cui alla lett. C, comma 1°, art. 6 Reg UE 679/2016);
- per quanto concerne, invece, i nominativi degli altri passeggeri per i quali l'Utente registrato acquista i biglietti: i) se maggiorenni, la base giuridica si intende costituita dal loro consenso, in tal caso previamente raccolto dallo stesso Utente registrato; ii) se minorenni ed assoggetti alla responsabilità genitoriale/tutela dell'Utente, la base giuridica si intende costituita dal consenso dello stesso Utente registrato.

l) Responsabile della Protezione dei Dati

La scrivente Società informa, infine, di aver provveduto, ai sensi degli artt. 37 ss Reg UE 679/2016, a nominare un proprio RPD, (Responsabile Protezione Dati) cui è possibile inviare comunicazioni all'indirizzo dpo@sistemiterritorialispa.it.

Per SISTEMI TERRITORIALI SPA

Il Delegato Privacy Dott.ssa Serenella Bettio


